

**ПОКАНА ЗА ПРЕДСТАВЯНЕ НА ИНДИКАТИВНИ ОФЕРТИ
ЗА РАЗРАБОТВАНЕ НА СИСТЕМА ЗА ИНТЕГРИРАНЕ НА ПРЕВОЗНИ
ДОКУМЕНТИ ЗА
СТОЛИЧНОТО МЕТРО В ПЛАТЕЖНА КАРТА
ИЗДАВАНА ОТ БАНКАТА**

Съдържание

| | | |
|------------------------------|-------|---|
| Кратък речник | | 3 |
| 1. ВЪВЕДЕНИЕ | | 4 |
| 2. ЦЕЛ И ОБХВАТ НА ДОКУМЕНТА | | 4 |
| 3. ВИД НА ОФЕРТАТА | | 6 |
| 4. ПРОЦЕС НА ПРЕДОСТАВЯНЕ | | 6 |
| 5. ИНСТРУКЦИИ | | 7 |

Кратък речник на използваните в документа термини

| | |
|---|---|
| Договор | Договорът, който успялата Предлагаща организация / доставчик планира да сключи с институцията на купувача, а именно Общинска банка АД, за предоставяне на система, която е описана в настоящия документ. |
| Институция на купувача | Общинска банка АД (наричано на места за краткост „Банката”) |
| Доставчик или Предлагаща организация | Всяко търговско дружество, поканено да вземе участие в процеса по представяне на оферти за доставка на системата, съгласно описанието в документа |
| ППИО | Покана за представяне на индикативни оферти |
| Проект | Създаване на система за интегриране на платежна карта, издавана от Общинска банка АД, към системата на столичното метро за издаване и зареждане на превозни документи за метрото в MI-FARE частта на картата и отчитане ползваемостта на заредените превозни документи. |
| Оферта | Отговор на настоящата покана, изготвен от Предлагаща организация/доставчик, който изпълнява изискванията, описани в настоящия документ. |
| AFC | Automatic Fare Collection – система за автоматично таксуване. |

1. ВЪВЕДЕНИЕ

Тази ППИО се отнася за доставка на софтуер за изпълнение на проект за създаване на система за интегриране на платежна карта, издавана от Общинска банка АД, към системата на столичното метро за издаване и зареждане на превозни документи за метрото, организиран от Институцията на купувача и е съставена и изпратена към доставчици, избрани от институцията на купувача.

Създаването на тази Покана за представяне на индикативни оферти и изложението на изискванията към тях поставя началото на етап събиране на оферти по посочения Проект.

Обръщаме Ви внимание, че предоставените ценови оферти са само с индикативен характер и Банката не се обвързва по никакъв начин с тях.

1.1. Основни положения

- 1.1.1.** Понастоящем столичното метро работи с автоматизирана система за таксуване на превозни документи (Automatic Fare Collection – AFC), която има изградена и работеща структура при издаване и валидиране на превозни документи за метрото. Съгласно НАРЕДБА за реда и условията за пътуване с обществения градски транспорт на територията на Столична община, Метрополитен ЕАД издава, зарежда и продава електронна карта за 10 или 20, или 30, или 40, или 50 еднократни пътувания, която не е персонализирана. Таксуването на електронната карта, издадена и заредена от „Метрополитен” ЕАД, се осъществява на валидаторите, разположени на бариерите за вход в метрото. При всяко таксуване броя на оставащите пътувания се намалява с едно. Методът при прочитане на данните от картата посредством валидаторите е базиран на безконтактна NFC технология.
- 1.1.2.** Общинска банка АД е сертифицирана от международната картова организация MasterCard Europe за издаване на безконтактни платежни карти, базирани на NFC – технология. Банката е сертифицирала EMV – чип с DDA – dynamic data authentication и с MIFARE част, която е предвидена за широка социална употреба с цел интегриране на платежната карта към системи на разнородни индустрии.

2. ЦЕЛ И ОБХВАТ НА ДОКУМЕНТА

2.1. Предмет на Поканата за представяне на индикативни оферти

Предметът на настоящата ППИО, отправена от страна на Общинска банка АД, е да избере партньор/и – доставчик/ци на система за интегриране на безконтактна платежна карта, издавана от Общинска банка АД, към системата на столичното метро с цел издаване, зареждане и продаване от Метрополитен ЕАД на електронна карта за 10, или 20, или 30, или 40, или 50 еднократни пътувания в чипа на безконтактната карта, издавана от банката и последващо таксуване на превозните документи на валидаторите в метрото посредством банковата карта. Доставчикът/чиците трябва да предложи/ат Система (софтуерно оборудване) и пълна техническа подкрепа на Банката в процеса на внедряване на софтуерните продукти при интегриране на безконтактната платежна карта, издавана от

Общинска банка АД, към системата на столичното метро пред националния картов оператор – БОРИКА Банксервиз АД, който обслужва картовия бизнес на Общинска банка АД, както и интегриране на системата с AFC на Метрополитен ЕАД и с Банковата информационна система (БИС) относно счетоводно обработване на платежните операции, които отразяват закупени/заредени превозни документи в картата и впоследствие използвани в столичното метро.

Общинска банка АД използва БОРИКА – Банксервиз за процесор на картовите операции, както и за бюро за персонализиране на платежни карти и параметризиране на ПОС – терминали и банкомати. В тази връзка Офертите на Предлагащите организации трябва да включат всяка информация, която касае предлаганата система, в т.ч. без да се изчерпва списъка от данни: метод на генериране на информация – фабрични номера на пластиките, необходима за последващо ползване на картите от системата за зареждане и валидиране на превозни документи за метрото; метод на актуализиране на информацията за издадени/активирани/деактивирани или блокирани карти в системата, както и метод за синхронизиране на данните за карти между системата, която ще бъде предложена на банката и системата, обслужваща метрото; интегриране на софтуер за зареждане на превозни документи с платежна карта в софтуера на терминалните устройства и документи, доказващи легалното трансфериране на информацията между системата на картовия оператор и системата, която ще бъде предложена на банката.

2.2. Технически изисквания

2.2.1. Техническо изложение на Офертата по отношение на системата, която ще управлява процеса по активиране на MIFARE частта на картите и последващото използване:

Банката изисква пълно описание на дейността на Предлагащата организация за реализация на Проекта със срокове и условия на изпълнение на отделните етапи в процеса на внедряване на система за интегриране на безконтактна платежна карта, издавана от Общинска банка АД, към системата на столичното метро за издаване и зареждане на превозни документи за метрото.

Офертата трябва да включва:

А. Техническо описание на предлагания софтуерен продукт, който ще се интегрира с банковата информационна система и с AFC на Метрополитен ЕАД.

Основното изискване на Банката е Системата за поддържане и управление на банкови карти за закупуване и ползване на превозни документи за метрото да работи в on-line режим.

Предлагащата организация следва да дефинира времеви период за изпълнение на всеки отделен етап от своето участие във внедряването на Системата.

Предлагаща организация, която има доказан опит минимум с един разработен проект в България или в чужбина за безконтактни устройства, базиран на NFC технологията ще се ползва с предимство при равни други параметри на Предложението(Офертата).

Предлагаща организация, която има най-малко една имплементация (внедряване) на безконтактен картов продукт към система на международна картова организация, който е базиран на стандартите на NFC технологията ще се ползва с предимство при равни други параметри на Предложението(Офертата).

Предлагачата организация е длъжна да опише в Офертата времеви период за изпълнение на всяка отделна част от Офертата, както и подробно описание на дейността си по управление на ключове и криптограми при защита на информацията на платежните инструменти.

Предлагачата организация е длъжна да посочи в Офертата срок на гаранционно обслужване, както и всички дейности, които са включени в гаранционното обслужване. Минимално изискуем от Банката срок на гаранционното обслужване е 1 година, считано от датата на въвеждане на Системата в експлоатация. Минимално изискуеми дейности от страна на банката по отношение на гаранционното обслужване са отстраняване на технически грешки в предоставената система и софтуера на устройствата, добавяне на нови картови продукти, консултантски дейности, актуализиране на reporting tool с добавяне на повече реквизити за анализ на дейността.

Предлагачата организация е длъжна да опише в Офертата следгаранционно обслужване – цени и дейности, включени в следгаранционното обслужване. Минимално изискуеми дейности от страна на банката по отношение на след гаранционното обслужване са отстраняване на технически грешки в предоставената система и в софтуера на устройствата, консултантски дейности, актуализиране на reporting tool с добавяне на повече реквизити за анализ на дейността.

Б. Финансова Оферта на Предлагачата организация за Системата за управление на карти за закупуване и зареждане на превозни документи за метрото чрез софтуерно приложение на АТМ и ПОС – терминали, собственост на Банката.

Банката очаква от доставчика най-добра цена, както и гаранционен период за обслужване на Системата.

Индикативната Оферта да е в български лева, с ДДС, подробно описана без скрити такси.

3. Вид на Офертата

Банката ще приеме и разгледа всички получени оферти от Предлагачи организации, които покриват описаните по-горе изисквания, както само за Система за интегриране на платежна карта, издавана от Общинска банка АД, към системата на столичното метро за издаване и зареждане на превозни документи за метрото, която комбинира двата устройства – АТМ и ПОС – терминали, така и Оферти, чиито системи се реализират само включени банкомати или само включени ПОС- терминали.

Офертата не може да включва клауза за изключителни права (ексклузивитет) на доставчика върху системата.

4. Процес на представяне на оферти

Настоящата ПППО е публикувана на официалната интернет страница на Общинска банка АД www.municipalbank.bg на 9.06.2017 г.

- А) Предлагащата организация трябва да представи своята Оферта в отговор на тази покана до края на работния ден на 20.06.2017г. („краен срок“), съгласно изискванията на документа.

Общинска банка АД си запазва правото да удължи срока, за което ще бъдат уведомени всички Предлагащи организации.

Общинска банка АД си запазва правото да отхвърли всяка Оферта, която е получена след крайния срок.

- Б) След разглеждане на Офертите, Общинска банка АД извършва анализ и оценка на икономическата целесъобразност на реализацията на Проекта.

5. Инструкции за предлагащите организации, които ще предоставят оферти в отговор на настоящата покана

5.1. Подготовка и формат на Офертите

Офертите, изпратени в отговор на настоящата ППИО трябва да са отпечатани и подписани от официален представител на предлагащата организация.

5.2. Изисквания за Офертите, изпратени в отговор на настоящата покана

5.2.1. Офертите трябва да бъдат изпратени на хартиен носител в непрозрачен запечатан плик, на който трябва да се изпишат името и адреса на предлагащата организация.

Офертите трябва да бъдат изпратени на вниманието на:

Радослав Радев
Директор на дирекция „Информационни технологии“,
„Общинска банка“ АД
Ул. Врабча 6
София, България
ПК 1000

5.2.2. Офертите да бъдат изпратени и в електронен вид на e-mail: rradev@municipalbank.bg и копие до ikalenderov@municipalbank.bg